

Office de poste 1219 Aire

Décision pour une nouvelle solution

Chers Clients,

Les habitudes de la population évoluent. En effet de moins en moins de lettres, de colis et de versements passent par les guichets postaux. Les nouvelles technologies et le durcissement de la concurrence posent en outre des défis supplémentaires à la Poste suisse. C'est pourquoi le Conseil fédéral exige de notre entreprise qu'elle améliore en permanence sa rentabilité et réévalue régulièrement son offre en fonction des besoins et habitudes de la clientèle.

Utilisation insuffisante du guichet postal

L'office de poste d'Aire enregistre depuis plusieurs années de faibles volumes de transactions postales. Selon notre analyse, cette tendance est amenée à se poursuivre. Pour cette raison, nous avons pris contact en février 2013 avec le Conseil administratif de Vernier afin de définir ensemble une démarche pour l'avenir. Selon nous, il est aujourd'hui nécessaire de mettre en place une solution alternative, mieux adaptée à la situation qui prévaut sur place.

Proposition pour une solution alternative

Nous avons proposé au Conseil administratif d'examiner une nouvelle solution de desserte postale dans la localité et avons discuté de l'alternative suivante : l'agence postale (« la Poste chez un partenaire »).

Plus de détails au verso !

Décision en faveur de l'agence postale

Après avoir soupesé tous les aspects et arguments, nous avons décidé de remplacer notre filiale par le biais d'une agence postale, ceci en partenariat avec le kiosque Chez Marie-Jo, situé à la Route d'Aïre 158. En tant que clients, vous bénéficierez dans l'agence de presque toutes les prestations sollicitées quotidiennement à un guichet postal traditionnel. Vous pourrez déposer vos lettres et vos colis, retirer des envois et acheter des timbres-poste. Avec la PostFinance Card et les cartes bancaires Maestro, il vous sera possible d'y effectuer des versements ; pour les retraits d'argent, la PostFinance Card sera nécessaire. Les heures d'ouverture élargies constituent une autre caractéristique importante de ce modèle réalisé jusqu'à maintenant dans plus de 700 localités. Nous estimons que cette offre répondra également à vos attentes et à vos besoins.

Contacts avec la Commune

Les discussions avec les autorités communales ne nous ont pas permis d'aboutir à une solution qui satisfasse les deux parties. La Mairie de Vernier s'est prononcée en faveur du maintien de l'office de poste sous sa forme actuelle. Elle soutient notamment qu'un développement de l'habitat est en court dans des quartiers voisins et qu'un office de poste est donc indispensable. Pour les autorités, l'alternative proposée par la Poste n'est par conséquent pas satisfaisante.

Position de la Poste

La Poste respecte l'opinion de la Mairie mais reste cependant persuadée que l'agence postale représente une bonne alternative en regard des habitudes de la population concernée et des faibles volumes de transactions postales enregistrés par l'office de poste. En outre, nous constatons que le développement d'une localité ne se traduit pas obligatoirement par un taux de fréquentation plus élevé et davantage d'opérations postales pour l'office de poste local. Cela est dû aux changements d'habitudes de la clientèle qui effectue ses opérations postales en recourant aux moyens électroniques (p. ex. e-banking) ou en se rendant à un guichet postal sur son lieu de travail.

Prochaines étapes

L'office de poste d'Aïre restera ouvert tant que l'agence postale n'aura pas été mise en place.

Nous vous remercions de votre fidélité et nous vous informerons dès que possible des prochaines étapes.

Poste CH SA, Réseau postal et vente

Michel Pochon
Responsable Secteur de vente
Lac Léman Ouest

Vouilloz Florian
Responsable Secteur d'offices de poste
Genève Balexert

Contact

- Christine Fleury, Responsable Exploitation, secteur d'offices de poste Genève Balexert
- Téléphone 058 448 87 53
- serviceclientele@poste.ch
- www.poste.ch/reseaupostal